**FORMATO PARA EL REPORTE Y SEGUIMIENTO DE ASESORÍAS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATOS DE SOLICITUD** | | | | | |
| **Número de control** | | **Quién recibe solicitud** | **Fecha de solicitud** | **Modalidad de ingreso** | **Procedencia** |
|  | |  |  | Oficio ( )  Llamada telefónica ( )  Videollamada ( )  Presencial ( )  Correo electrónico ( )  Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Institucional ( )  Ciudadana ( )  Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Año** | **Trimestre** | **Centro de trabajo** | **Hora de recepción** |
| 202\_ | 1 2 3 4 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATOS DE PROCEDENCIA** | | |
| **Comunidad, institución o dependencia del solicitante** | **Municipio/Estado** | **Templo o Área del solicitante** |
|  |  |  |
| **Georeferencia** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATOS DE SOLICITANTE/CONTACTO** | | |
| **Nombre de solicitante o contacto** | **Teléfono de contacto** | **Horario para llamar** |
|  |  |  |
| **Representatividad social/legal o puesto del solicitante** | **Celular de contacto** | **Correo electrónico** |
|  |  |  |
| **¿Cómo llegó a nosotros?** | Por la comunidad ( ) Por canalización institucional ( )  Por intermediario ( ) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATOS DE ASESORÍA** | | |
| **Quién atiende asesoría** | **Tipo de asesoría** | **Descripción o asunto de asesoría** |
|  | Técnica ( )  Legal ( )  Ambas ( )  Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATOS DE RESPUESTA** | | |
| **Modalidad de respuesta** | **Tipo de resultado** | **Descripción de resultado** |
| Oficio ( )  Nota informativa ( )  Correo electrónico ( )  Verbal ( )  Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Recomendación ( )  Canalización ( )  Atención al asunto ( )  Inspección ( )  Entrega de información ( )  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **Fecha de respuesta** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCIÓN SUBSECUENTE** | | | |
| **Fecha** | **Fecha** | **Fecha** | **Fecha** |
|  |  |  |  |
| **Descripción** | **Descripción** | **Descripción** | **Descripción** |
|  |  |  |  |

Observaciones:

Anexos: